

## Contact

+55 48 984199090 (Mobile)  
nanomaia@gmail.com

www.linkedin.com/in/  
fernandomaiarodrigues (LinkedIn)

## Top Skills

Product Discovery  
Software as a Service (SaaS)  
Compliance & Risk Technology

## Languages

English

# Fernando Maia

Senior Staff Product Designer & Design Strategist | AI & LLM Specialist | Design Leadership | Fintech & Big Data | 20+ years experience

Santa Catarina, Brazil

## Summary

Com mais de 20 anos de trajetória no design, acompanhei a transição do gráfico para o digital, liderando iniciativas em fintechs e empresas de tecnologia de alto nível. Minha atuação une a liderança estratégica de times e orçamentos à habilidade hands-on de construir soluções complexas envolvendo Artificial Intelligence (AI) e sistemas escaláveis. Sou especialista em transformar fluxos de dados complexos (Big Data) em produtos intuitivos e de alto impacto para o negócio. Core Expertise: \* Product Strategy & Design Leadership. \* AI Design Patterns & Conversational UX (LLMs). \* UX/UI Design para Fintech e Big Data. \* Design Systems, Prototyping e A/B Testing.

---

## Experience

### Kappi Data

Co-Founder

December 2019 - December 2025 (6 years 1 month)

\* Atuação como cofundador responsável pela concepção e definição estratégica do produto, unindo visão de negócio à arquitetura tecnológica para criar uma plataforma líder em Risk Analysis & Compliance.

\* Liderança do desenvolvimento de uma solução de Smart Data que automatiza processos manuais de backoffice, resultando em uma eficiência operacional até 90% superior para instituições financeiras e indústrias.

\* Responsável pelo Product Discovery e validação de funcionalidades de IA para análise de riscos ocultos, garantindo que a plataforma entregasse clareza e segurança jurídica em segundos.

\* Gestão do ciclo de vida completo do produto (End-to-end), desde o MVP até a escala, garantindo o alinhamento entre as necessidades dos stakeholders e a viabilidade técnica de engenharia.

### Stone

Product Designer Specialist

August 2023 - August 2024 (1 year 1 month)

\*Designer Especialista em uma plataforma conversacional utilizando LLMs para otimização do customer service.

\* Colaboração direta com times técnicos e stakeholders para entregar soluções de self-service que geraram call deflection significativa e economia multimilionária.

\* Aumento da eficiência operacional através da integração de tecnologias de linguagem natural para resolver necessidades de usuários em escala.

## DataLand

Head Product Designer

April 2021 - August 2023 (2 years 5 months)

São Paulo, Brazil

\* Liderança da digitalização e automação de análises complexas de dados urbanos, unindo visão estratégica à execução técnica hands-on.

\* Condução de entrevistas em profundidade com usuários e imersão direta com clientes para mapear workflows analógicos e traduzi-los em uma plataforma digital robusta alimentada por Big Data.

\* Atuação como ponto de facilitação e alinhamento entre stakeholders e equipes técnicas para transformar processos tradicionais do setor de Real Estate em soluções automatizadas de alta performance.

\* Desenvolvimento prático de ferramentas de data analysis focadas em transformar dados complexos em produtos intuitivos, garantindo a entrega de valor ponta a ponta.

## Jungsoft

UX Consultant

March 2021 - August 2023 (2 years 6 months)

Berlin, Germany

\* Consultoria estratégica focada em escalar a excelência de design para projetos internacionais e aquisição de talentos globais.

\* Mentoria técnica para times de design e auditoria de entregáveis de UX/UI para garantir padrões de classe mundial.

\* Responsável pelo technical vetting de candidatos globais para alocações internacionais de alto risco.

## Meritt - Cada aluno é único

Head of Product Design

November 2019 - November 2020 (1 year 1 month)

Florianópolis, SC

- \* Liderança da estratégia de produto e UX de uma plataforma de Big Data educacional, acompanhando todo o ciclo de vida do produto, desde o MVP até a aquisição pela SOMOS Educação.
- \* Atuação hands-on no desenvolvimento de data-driven insights e roadmaps complexos, transformando grandes volumes de dados em interfaces intuitivas e ferramentas de decisão para gestores.
- \* Responsável pela ponte entre visão de negócio e execução técnica, garantindo a entrega de um produto escalável e focado em experiência do usuário que culminou em um successful exit.
- \* Condução de processos de Product Discovery e validação de hipóteses, integrando necessidades de stakeholders com a viabilidade técnica de engenharia.

## Neoway Business Solutions

### Head of Product Design

May 2016 - November 2019 (3 years 7 months)

Greater Florianopolis

- \* Atuação estratégica como o elo entre business strategy, produto e tecnologia, estabelecendo uma visão user-centered em toda a organização para simplificar o uso de Big Data.
- \* Liderança e mentoria de um time multidisciplinar de designers, garantindo a qualidade técnica e a consistência da experiência em toda a plataforma.
- \* Colaboração direta com a diretoria (Executive Staff) na definição do product roadmap e no desenvolvimento de novos conceitos de produtos e ofertas de SaaS.
- \* Suporte transversal a áreas internas, incluindo Inovação, Novos Negócios e Customer Experience (CX), garantindo que a jornada do cliente estivesse alinhada às capacidades técnicas da plataforma.
- \* Facilitação da comunicação entre times de engenharia e stakeholders executivos, garantindo a viabilidade técnica de soluções voltadas para o aumento de vendas e combate à fraude.
- \* Foco no empoderamento de usuários não técnicos, transformando bases de dados massivas em ferramentas de Data Visualization e Insights para tomadas de decisão estratégicas.

## Chaordic Systems

### User Experience Designer

September 2012 - May 2016 (3 years 9 months)

Greater Florianopolis

UX/UI Design para os maiores e-commerces do Brasil.

Implementação e desenvolvimento de A/B testing para milhões de usuários.

Information Design para visualização de dados e desenvolvimento Front-End utilizando HTML/CSS (Bootstrap)

### Fundação CERTI - Centro de Referência em Convergência Digital

User Experience Designer

April 2012 - August 2012 (5 months)

Greater Florianopolis

\* Pesquisa e aplicação de tecnologias em projetos inovadores, estruturando e potencializando ecossistemas educacionais através da metodologia e práticas de Design Thinking.

\* Atuação hands-on no desenvolvimento de interfaces utilizando HTML/CSS.

### Instituto Sapiencia - Sapiens Park

User Experience Designer

October 2011 - June 2012 (9 months)

Greater Florianopolis

\* Elaboração de ambientes virtuais interativos e experimentais para múltiplos dispositivos, incluindo tablets e interfaces web.

\* Design e prototipagem de Games voltados para educação corporativa e treinamento profissional.

\* Expertise em Interaction Design e prototipagem rápida, com atuação hands-on no desenvolvimento de UI utilizando HTML/CSS.

### DOT Digital Group

Information Architect

2008 - October 2011 (3 years)

\* Responsável pelo Design, Interaction Design e Arquitetura de Informação para diversos projetos corporativos e governamentais de grande escala.

\* Expertise hands-on em: criação de Wireframes, Protótipos Interativos, planejamento e condução de Testes de Usabilidade e codificação HTML/CSS.

\* Desenvolvimento de interfaces e layouts otimizados para implementação nos frameworks Wordpress e Drupal.

\* Liderança do processo completo de design para aplicações de E-Learning baseadas na web, com participação ativa no desenvolvimento Front-end em ambientes de metodologia Agile.

### D2k webbusiness

## Web Designer

2005 - 2008 (3 years)

\* Responsável pelo ciclo completo de design (end-to-end), desde a concepção visual até a entrega técnica.

\* Criação de Wireframes e Protótipos, atuando diretamente na tradução do design para código HTML/CSS.

---

## Education

Universidade do Sul de Santa Catarina

Bachelor of Science (B.S.), Design · (2004 - 2008)